

## SOCIAL MEDIA POLICY

Sono descritte di seguito le modalità di gestione degli spazi attivati dal Comune di Rovereto sui social media.

### Finalità

Il Comune di Rovereto utilizza Internet e i social media - Facebook, Twitter, YouTube, Friendfeed - per informare, comunicare, ascoltare e favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo sulle tematiche riguardanti il Trentino, la sua cultura e il suo territorio. In questi spazi e con queste attività, l'Amministrazione intende perseguire finalità istituzionali e di interesse generale e, nel contempo, condividere idee, valori ed emozioni.

### Contenuti

I profili social del Comune di Rovereto sono costantemente aggiornati con la pubblicazione di informazioni su nuove opportunità, bandi, eventi e notizie.

Vi si pubblicano contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali dell'Amministrazione, sotto licenza Creative Commons Attribuzione (CC-BY), salvo casi espressamente indicati.

### Regole di utilizzo

L'Amministrazione si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi canali social, chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione (come, ad esempio, commenti o messaggi)- di osservare alcune regole.

- L'Amministrazione invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa. Pertanto chiede a tutti di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui.
- Nei canali social ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.
- I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
- L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare gli spazi attivati dall'Amministrazione sui social media per affrontare casi personali.
- Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: occorre rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
- Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
- Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

### Moderazione

La moderazione da parte dell'Amministrazione all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso sopra elencate.

In particolare, all'interno dei propri profili nei diversi canali social, l'Amministrazione si riserva il diritto di:

- non rispondere a commenti fuori luogo o inerenti ad affermazioni di soggetti politici e alle loro scelte;
- rimuovere commenti fuori luogo e/o non pertinenti al particolare argomento pubblicato (off topic), volgari, diffamatori e/o calunniosi, contrari alla privacy e razzisti, così come di intervenire su commenti ritenuti illeciti,

- su contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi; su contenuti di natura pubblicitaria e più in generale che utilizzino i messaggi a scopo commerciale (promozione, sponsorizzazione e vendita di prodotti), su spam e su interventi inseriti ripetutamente;
- bloccare gli utenti che si rendano protagonisti di reiterate azioni nelle fattispecie sopra elencate, segnalando l'utente ai filtri di moderazione del social network ospitante.

### **Privacy**

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy in uso nelle diverse piattaforme utilizzate (ad es. Facebook, Twitter, Youtube). In ogni caso i dati sensibili contenuti in commenti o interventi all'interno dei profili social attivati dall'Amministrazione verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente alla struttura che gestisce i profili social della Amministrazione saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

### **Contatti**

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio abusi o violazioni del copyright) a:

Comune di Rovereto  
Ufficio Stampa & Comunicazione - Servizio Direzione Generale  
piazza Podestà, 11 - 38068 Rovereto TN  
telefono 0464 452499  
e-mail: [comunicazione@comune.rovereto.tn.it](mailto:comunicazione@comune.rovereto.tn.it)